

Vážení občané,

rádi bychom Vás informovali, že od 1. července 2024 dojde ke změně provozovatele vodovodů v naší obci. Novým provozovatelem je VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., divize Boskovice. V souvislosti s tímto přechodem nedochází k žádným změnám ve stabilní dodávce pitné vody.

### **Co pro Vás tato změna znamená?**

#### Odečty vodoměrů

Fyzické odečty fakturačních vodoměrů budou probíhat u všech odběratelů vody na přelomu měsíců červen/červenec. Je nezbytně nutné zajistit přístup k vodoměru (včetně případného vyčerpání vody ze zaplavené vodoměrné šachty).

#### Aktualizace odběratelských smluv

Během května/června obdržíte poštou novou odběratelskou smlouvu na dodávku pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu.

#### Změna fakturačních informací

V případě úhrad záloh formou trvalého příkazu je třeba zrušit tento trvalý příkaz **od 1.7.2024**. Pokud využíváte typ úhrady SIPO, změnu zařídí nový provozovatel.

Platební údaje s návrhem plánu záloh obdržíte s novou odběratelskou smlouvou.

#### Změna kontaktů

**Webové stránky:** <https://vodarenska.cz/>

**Zákaznický portál:** <https://vodarenska.cz/zakaznický-portal/>

Na odběratelské smlouvě naleznete evidenční číslo odběru, které je potřeba pro zřízení přístupu do zákaznického portálu.

#### **Zákaznické oddělení - Boskovice**

17. listopadu 138/14, 680 19 Boskovice

516 427 242, 516 427 226

[odbytbo@vodarenska.cz](mailto:odbytbo@vodarenska.cz) / [reklamacebo@vodarenska.cz](mailto:reklamacebo@vodarenska.cz)

Úřední hodiny:

Pondělí, úterý, čtvrtek, pátek: 7.00 – 11.00, 11.30 – 14.30

Středa: 7.00 – 11.00, 11.30 – 16.00

#### **Zákaznické oddělení - Blansko**

Poříčí 20a, 678 01 Blansko

516 427 277

[jan.grund@vodarenska.cz](mailto:jan.grund@vodarenska.cz)

Úřední hodiny:

Pondělí - pátek: 7.00 – 11.00, 11.30 – 14.30

**Provoz vodovodů a kanalizací Blansko**

Poříčí 20a, 678 01 Blansko

516 427 275

[rostislav.pijacek@vodarenska.cz](mailto:rostislav.pijacek@vodarenska.cz)

[tomas.frank@vodarenska.cz](mailto:tomas.frank@vodarenska.cz)

Provozní doba:

Pondělí - pátek: 7.00 – 11.00, 11.30 – 14.30

**Dispečink (nepřetržitá služba) - kontaktovat mimo provozní dobu "Provozu Blansko"**

17. listopadu 138/14, 680 19 Boskovice

516 427 249, 734 692 777

[dispecinkbo@vodarenska.cz](mailto:dispecinkbo@vodarenska.cz)

**Vodoměry a odečty**

p. Jan Grund, tel. 516 427 277, [jan.grund@vodarenska.cz](mailto:jan.grund@vodarenska.cz)

**Informace o plánovaných výlukách**

Informace o plánovaných výlukách naleznete na webových stránkách:

<https://vodarenska.cz/odstavky-a-havarie/>

Nebo můžete být informováni formou SMS v případě, že si zdarma zřídíte službu SMS info

<https://vodarenska.cz/sms-info/>